

Muggiò, 01/01/2022

La **CTM** intende occupare una posizione competitiva nel settore in cui opera, attraverso un'organizzazione aziendale competente, affidabile e un'offerta sempre più completa di prodotti e servizi.

La Direzione della **CTM**, con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica per la Qualità aziendale precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà della **CTM** sviluppare e seguire la presente Politica per la Qualità affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali.

Questa Politica per la Qualità rappresenta l'impegno su cui detto Sistema di gestione per la Qualità si basa (UNI EN ISO 9001) ed è espressa nelle seguenti linee guida:

⇒ *perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:*

- |                     |   |
|---------------------|---|
| <b>IL CLIENTE</b>   | <i>attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti</i>  |
| <b>IL PERSONALE</b> | <i>attraverso il coinvolgimento e una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento</i> |
| <b>I FORNITORI</b>  | <i>attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci</i>   |
| <b>LA PROPRIETÀ</b> | <i>attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta.</i>   |

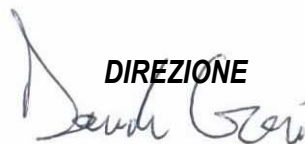
⇒ *realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella Norma UNI EN ISO 9001;*

⇒ *operare nel pieno rispetto della normativa vigente;*

⇒ *aumentare la professionalità in azienda attraverso l'adozione di metodiche industriali sempre più mirate.*

In particolare, la direzione della **CTM**, volendo perseguire con continuità il sistema di gestione per la qualità, intende fornire al responsabile della Qualità tutte le risorse necessarie per l'ottenimento degli obiettivi presenti e futuri.

**DIREZIONE**



**TIMBRO**

**CTM SRL Unipersonale**  
Via dell'Artigianato, 25  
20835 Muggiò (MB)  
C.F. e P. IVA 12149180965